

Numer referencyjny: ZZP.261.ZO.01.2020

Kraków, 28.01.2020 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: „**świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń**”.

W związku z pytaniami do treści zapytania ofertowego Zamawiający - Polskie Wydawnictwo Muzyczne wyjaśnia:

Pytanie 1:

Rozdział I lit. A) zapytania ofertowego – po pkt 3 następuje pkt 5 – czy jest to błąd w numeracji, czy też omyłkowe pominięcie jednego z postanowień Zapytania ofertowego?

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że jest to błąd w numeracji.

Pytanie 2:

Rozdział I lit. A) Pkt 10 zapytania ofertowego i pra. 1 ust. 8 wzoru umowy – czy Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe odnosi się do połączeń krajowych?

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe odnosi się do połączeń krajowych.

Pytanie 3:

Rozdział I lit. B) lit. a) Abonament telefoniczny I – czy Zamawiający potwierdza, że SMS/MMS do wszystkich bez limitów odnoszą się do wiadomości krajowych? Czy Zamawiający potwierdza, że pakiet co najmniej 10 GB jest do wykorzystania przez kartę SIM, na której dany abonament będzie uruchomiony i odnosi się do ruchu krajowego? Czy pakiet minimum 100 minut i 50 SMS do wykorzystania w UE odnosi się do wyłącznie do połączeń międzynarodowych, tylko do połączeń w roamingu czy też zarówno do połączeń międzynarodowych jak i połączeń w roamingu? Czy wymóg darmowych połączeń w ramach grupy telefonów Zamawiającego odnosi się wyłącznie do numerów (karty SIM) w sieci wykonawcy objęte przedmiotowym postępowaniem?

Odpowiedź 3:

Odnosząc się do rozdziału I lit. B) lit. a) Abonament telefoniczny I, Zamawiający potwierdza, że SMS/MMS do wszystkich bez limitów odnoszą się do wiadomości krajowych. Zamawiający potwierdza, że pakiet co najmniej 10 GB jest do wykorzystania przez kartę SIM, na której dany abonament będzie uruchomiony i odnosi się do ruchu krajowego. Pakiet minimum 100 minut i 50 SMS do wykorzystania w UE odnosi się wyłącznie do połączeń w roamingu. Zamawiający potwierdza, że wymóg darmowych połączeń w ramach grupy telefonów Zamawiającego odnosi się wyłącznie do numerów (karty SIM) w sieci wykonawcy objętych przedmiotowym postępowaniem.

Pytanie 4:

Rozdział I lit. B) lit. b) Abonament telefoniczny II – czy Zamawiający potwierdza, że SMS do wszystkich bez limitów oraz pakiet 100 MMS odnoszą się do wiadomości krajowych? Czy Zamawiający potwierdza, że pakiet co najmniej 6 GB jest do wykorzystania przez kartę SIM, na której dany abonament będzie uruchomiony i odnosi się do ruchu krajowego? Czy wymóg darmowych połączeń w ramach grupy telefonów Zamawiającego odnosi się wyłącznie do numerów (karty SIM) w sieci wykonawcy objęte przedmiotowym postępowaniem? Jakich warunków w zakresie roamingu oczekuje Zamawiający (czy chodzi o roaming odebrany czy też wykonany i w jakich krajach oraz czy chodzi o połączenia głosowe czy też transmisję danych).

Odpowiedź 4:

Odnosząc się do rozdziału I lit. B) lit. b) Abonament telefoniczny II, Zamawiający potwierdza, że SMS do wszystkich bez limitów oraz pakiet 100 MMS odnoszą się do wiadomości krajowych. Zamawiający potwierdza, że pakiet co najmniej 6 GB jest do wykorzystania przez kartę SIM, na której dany abonament będzie uruchomiony i odnosi się do ruchu krajowego. Wymóg darmowych połączeń w ramach grupy telefonów Zamawiającego odnosi się wyłącznie do numerów (karty SIM) w sieci wykonawcy objętych przedmiotowym postępowaniem. W przypadku roamingu Zamawiający oczekuje odebranych i wykonanych połączeń głosowych w krajach Unii Europejskiej.

Pytanie 5:

Rozdział I lit. B) lit. d) Abonament Internetu nastąpił po rozdziale I lit. B) lit b) – czy to błąd w numeracji czy też w Zapytaniu ofertowym brakuje postanowienia? W rozdziale I lit. A) pkt 1 Zapytania ofertowego Zamawiający przewidział dostarczenie 1 modemu, abonamentów do internetu oczekuje zaś więcej – 3. Czy to oznacza, że do części numerów (kart SIM) Zamawiający nie planuje nabywać sprzętu? Czy Zamawiający potwierdza, że pakiet co najmniej 20 GB jest do wykorzystania przez kartę SIM, na której dany abonament będzie uruchomiony i odnosi się do ruchu krajowego? Co należy rozumieć pod pojęciem szybkiego transferu danych?

Odpowiedź 5:

Zamawiający potwierdza, że jest to błąd w numeracji. W rozdziale I lit. A) pkt 1 Zapytania ofertowego Zamawiający przewidział dostarczenie 1 modemu oraz 3 abonamentów, co oznacza, że do części numerów (kart SIM) Zamawiający na ten moment nie planuje nabywać sprzętu. Zamawiający potwierdza, że pakiet co najmniej 20 GB jest do wykorzystania przez kartę SIM, na której dany abonament będzie uruchomiony i odnosi się do ruchu krajowego. Pod pojęciem szybkiego transferu danych należy rozumieć bezproblemowe odbieranie i przesyłanie plików oraz płynne korzystanie z przeglądarki internetowej.

Pytanie 6

proszę o wyjaśnienie poniższych zagadnień odnośnie przetargu:

B) ABONAMENTY

Wykonawca przedstawi ofertę na abonamenty telefoniczne oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:

a) Abonament telefoniczny I (2 sztuki abonamentów)

- połączenia krajowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,
- SMS/MMS do wszystkich bezpłatne – bez limitów,
- internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 10 GB wliczonych w abonament,
- **darmowe połączenia w ramach grupy telefonów Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – proszę o doprecyzowanie o jaki charakter chodzi? Docelowo będą to połączenia krajowe, międzynarodowe czy może w roamingu?**
- roaming- połączenie roamingowe bez limitu czy samą usługę??
- co najmniej 2 GB internetu do wykorzystania w UE
- co najmniej 100 minut do wykorzystania w UE- **Czy pakiet 100 minut na połączenia roamingowe czy połączenia roamingowe międzynarodowe???**
- co najmniej 50 SMS do wykorzystania w UE- **Czy pakiet 50 SMSów w roamingu czy smsów na numery międzynarodowe?**

b) Abonament telefoniczny II (60 sztuk abonamentów)

- połączenia krajowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,
- SMS do wszystkich bezpłatne – bez limitów,
- MMS – 100 sztuk w ramach abonamentu
- internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 6 GB wliczone w abonament,
- darmowe połączenia w ramach grupy telefonów Polskiego Wydawnictwa Muzycznego
- roaming

d) Abonament Internetu Mobilnego (3 sztuki abonamentów)

- limit transferu danych co najmniej 20 GB

- LTE 4G
- szybki transfer danych

Odpowiedź 6:

Zamawiający wyjaśnia, że darmowe połączenia w ramach grupy telefonów Polskiego Wydawnictwa Muzycznego dotyczą połączeń krajowych. Roaming oznacza usługę. Pakiet co najmniej 100 minut do wykorzystania w UE odnosi się do połączeń roamingowych. Pakiet co najmniej 50 SMS do wykorzystania w UE odnosi się do roamingu.

Pytanie 7:

Poproszę o odpowiedzi na poniższe pytania:

Potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź 7:

Tak, Zamawiający potwierdza

Pytanie 8:

Zamawiający w treści postanowień Umowy przewidział kary umowne. Czy wyrazi zgodę na jego uzupełnienie poprzez dodanie „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie postanowień § 8 ust. 1 pkt b,c umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie?

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9:

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

W § 8 ust. 2 umowy zawarto zapis - Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość naliczonej kary umownej.

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie ww postanowień poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź 9:

Zamawiający nie wyraża zgody, ale uzupełnia § 8 ust. 2 poprzez dodanie zapisu: „do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody”

Pytanie 10:

W związku z treścią § 8 ust. 3 umowy – Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności wynikającej z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi odpowiedzialność Wykonawcy. Wykonawca wskazuje, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających naliczanie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie

daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Naliczenie i potrącenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania mającego na celu ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych. W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem ?

Odpowiedź 10:

Tak, Zamawiający potwierdza. Nałożenie kar umownych będzie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego zgodnie z postanowieniami umowy.

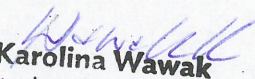
Pytanie 11:

Terminal/Tablet – w zapytaniu mowa jest o tablet Samsung Galaxy Tab S4 10.1 LTE 10,5” 64GB, pytanie czy w przypadku braku takiego urządzenia możliwym jest jego zastąpienie nowszym modelem Samsung Galaxy Tab S5e

Odpowiedź 11:

Zamawiający wyraził zgodę na zaoferowanie modelu Samsung Galaxy Tab S5e 10,5” LTE 64 GB zgodnie z odpowiedzią nr 1 z dnia 27.01.2020 r.

Z poważaniem


Karolina Wawak
specjalista ds. zamówień publicznych